

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
AZ BENELUX SPECIAL VALVES B.V.  
gedeponeerd op 1 november 2011 bij de Kamer van Koophandel  
te Leiden onder dossiernummer 34063656**

**1. Algemeen**

- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna 'voorwaarden', maken deel uit van alle door AZ Benelux Special Valves B.V., hierna 'AZ Benelux B.V.', uitgebrachte offertes, aanbiedingen en/of (daaruit voortvloeiende) overeenkomsten inzake de levering van goederen en/of diensten. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van AZ Benelux B.V.. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- AZ Benelux B.V. wijst uitdrukkelijk toepasselijkheid van algemene inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden van opdrachtgever af. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die krachtens een overeenkomst producten en/of diensten afneemt van AZ Benelux B.V..
- Is enige bepaling van deze voorwaarden of deel daarvan nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen of het overige onverminderd van kracht. AZ Benelux B.V. en opdrachtgever komen overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die zij overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid zouden hebben gekend.
- Zijn deze voorwaarden zowel in het Nederlands, als in het Engels opgesteld, dan is, ingeval van enig geschil over inhoud of strekking van deze voorwaarden, de Nederlandse tekst bindend.
- 2. Offertes, totstandkoming en inhoud overeenkomsten**
  - Iedere offerte blijft ongewijzigd geldig voor de duur van de in de offerte vermelde termijn van 30 dagen, bij gebreke waarvan de offerte vrijblijvend is.
  - Een overeenkomst komt slechts tot stand op de dag van ondertekening door AZ Benelux B.V., onderscheidenlijk de dag van verzending door AZ Benelux B.V. van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
  - De opdrachtbevestiging of de bindende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
  - Opdrachtgever is verplicht voorafgaande aan de overeenkomst en tijdens de looptijd daarvan informatie tijdig en correct aan AZ Benelux B.V. te verstrekken omtrent bijvoorbeeld maatvoering, maten, namen, gewichten, getallen, berekeningen, gebruiksdoel en omgevingsfactoren.
  - De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.
  - Wijzigingen van en afwijkingen van enige bepaling in de overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
  - Als meerwerk wordt beschouwd al wat door AZ Benelux B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging vastgelegde hoeveelheid wordt geleverd en/of aangebracht of door AZ Benelux B.V. boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging vastgestelde werkzaamheden wordt gepresteerd.
  - Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. AZ Benelux B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever vooruitbetaling te vorderen van de contractueel overeengekomen som, dan wel zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
  - Het staat AZ Benelux B.V. vrij haar rechten en/of verplichtingen uit de

- overeenkomst met opdrachtgever over te dragen aan zustermaatschappijen. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van AZ Benelux B.V., staat het opdrachtgever niet vrij zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst met AZ Benelux B.V. aan derden over te dragen.
- 3. Prijzen**
  - Alle prijzen van AZ Benelux B.V. zijn uitgedrukt in Euro's. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief:
    - BTW;
    - kosten van vervoer en/of verzending;
    - assurantiekosten;
    - in- en uitvoerrechten en/of accijnzen en/of heffingen en/of belastingen en/of vergunningen en/of alle andere van overheidswege opgelegde kosten;
    - verpakkingskosten;
    - reiskosten;
    - certificaatkosten en
    - afstelkosten.
  - Bij verschil van mening tussen partijen over de hoogte van de geldende prijzen c.q. contractbedragen, geldt de prijs voor goederen en diensten, die in de meest recente toepasselijke prijslijst is vermeld.
  - AZ Benelux B.V. is gerechtigd om - in afwijking van het bepaalde in lid 2 – prijswijzigingen door te voeren, indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dat ingevolge voorzienbare omstandigheden.
  - Is sprake van een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van enkele diensten, dan is de prijs - voor zover van toepassing – inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren op de overeengekomen plaats, alsmede inclusief alle kosten, met uitzondering van onvoorzienbare kosten door weersomstandigheden en kosten van energie, water, materialen, grond- en hulpstoffen, en alle overige kosten die opkomen door of bij het in werking stellen en proefdraaien van door AZ Benelux B.V. geleverde producten en/of diensten.
- 4. Intellectuele eigendom**
  - Alle woord- en/of beeldmerken, handels- en/of fantasienamen en/of een combinatie van woorden waarin de woord- of beeldmerken, handelsnamen en fantasienamen van AZ Benelux B.V. of een aan haar gelieerde onderneming, octrooien en/of aanvragen tot octrooien, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, mallen, gereedschappen, software, know-how, werkwijzen, methoden en technieken, die door AZ Benelux B.V. zijn ontwikkeld en/of zijn gedeponeerd en/of zijn verkregen en waarvan opdrachtgever kennis heeft gekregen, zijn en blijven eigendom van AZ Benelux B.V.. De informatie die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan AZ Benelux B.V., ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van AZ Benelux B.V. wordt gebruikt, gekopieerd, geregistreerd, gedeponeerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of anderszins over beschikt.
  - In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens binden AZ Benelux B.V. slechts indien en voor zover deze zijn opgenomen in een door AZ Benelux B.V. ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 5. Transportkosten en transportrisico**
  - De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door opdrachtgever aan AZ Benelux B.V. zijn verstrekt, door AZ Benelux B.V. als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever inzake verpakking en/of transport, waaronder mede wordt verstaan verplaatsing binnen het bedrijfssterrein, worden slechts uitgevoerd indien opdrachtgever de kosten hiervan vergoedt.

- Geschiedt het transport voor risico van AZ Benelux B.V., dan is de aansprakelijkheid van AZ Benelux B.V. te allen tijde beperkt tot de aanschafwaarde van de goederen. AZ Benelux B.V. is gerechtigd een assurantietoeslag in rekening te brengen.
- AZ Benelux B.V. is gerechtigd voor orders met een lagere waarde dan € 500,- (exclusief BTW) de werkelijke vracht- en behandelingskosten door te berekenen.
- 6. Levering en levertijd**
  - Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering ex works conform Incoterms 2000.
  - De overeengekomen leveringstijd c.q. termijn voor levering vangt aan op het laatste van de navolgende tijdstippen:
    - de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
    - de datum van ontvangst door AZ Benelux B.V. van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
    - de dag van de vulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
    - de dag van ontvangst door AZ Benelux B.V. van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
  - De overeengekomen levertijden gelden immer bij benadering. Bij overschrijding is opdrachtgever gerechtigd AZ Benelux B.V. een redelijke termijn te stellen waarbinnen de levering alsnog moet geschieden.
  - In het geval dat AZ Benelux B.V. de overeengekomen leveringstermijn door omstandigheden die in de invloedsfeer van opdrachtgever liggen niet of niet tijdig kan nakomen of in het geval dat opdrachtgever een op hem rustende verplichting uit overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk heeft nagekomen, waardoor AZ Benelux B.V. niet, niet tijdig of niet deugdelijk haar verplichtingen kan nakomen, heeft AZ Benelux B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk - na ingebrekestelling – te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van door haar geleden schade.
  - Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van AZ Benelux B.V. geeft overschrijding van een leveringstermijn door AZ Benelux B.V. opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige daardoor direct of indirect geleden schade. Evenmin geeft overschrijding opdrachtgever het recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
  - AZ Benelux B.V. heeft het recht in gedeelten te leveren, die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
  - Indien keuring in het bedrijf van AZ Benelux B.V. is overeengekomen, geldt het goed als geleverd voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van AZ Benelux B.V. tot nakoming van haar eventuele montage-/installatieverplichtingen.
  - Worden de goederen niet binnen tien dagen na kennisgeving van levering afgenomen of in geval van afroepcontracten de overeengekomen afroeptermijn door opdrachtgever niet in acht is genomen, is AZ Benelux B.V. gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl vanaf dat moment deze volledig voor rekening en risico van opdrachtgever worden opgeslagen.
  - Het montage/installatiewerk wordt als (op)geleverd beschouwd:
    - indien opdrachtgever het werk na inspectie heeft goedgekeurd;
    - nadat AZ Benelux B.V. opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is. Opdrachtgever dient AZ Benelux B.V. de vereiste beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Het ontbreken van een onderdeel welke door een derde (toe)leverancier had moeten worden geleverd, is geen reden het werk als niet (op)geleverd te beschouwen;
    - na verloop van 8 dagen nadat AZ Benelux B.V. schriftelijk heeft

- medegedeeld dat het werk voltooid of bedrijfsklaar is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q. te (laten) beproeven en
- dat opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik heeft genomen. Bij ingebruikname van een deel wordt dat deel als (op)geleverd beschouwd.
- 7. Montage/installatiewerk**
  - Voor zover partijen montage/installatiewerk zijn overeengekomen, is Opdrachtgever jegens AZ Benelux B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren werk en/of juiste werking van het werk in demonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege AZ Benelux B.V. wordt verricht volgens door of vanwege AZ Benelux B.V. verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
  - Onverminderd het bepaalde in lid 1 dient opdrachtgever, in het geval AZ Benelux B.V. opdracht heeft gekregen om buiten haar eigen pand werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten, opdat het door AZ Benelux B.V. te verrichten werk geen vertraging ondervindt, voor eigen rekening en risico er tijdig voor te zorgen dat:
    - de medewerkers van AZ Benelux B.V. zodra zij op de plaats van de opstelling zijn aangekomen vrij toegang wordt verschaft en in staat worden gesteld om de overeengekomen werkzaamheden aan te vangen en naar behoren te kunnen uitvoeren gedurende de normale werkuren en bovendien, indien AZ Benelux B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan opdrachtgever is meegegeed;
    - grond-, bestrating-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook, gereed zijn, opdat de plaats goed bereikbaar is;
    - meerdere hulp en de te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen beschikbaar zijn voor het plaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn;
    - steigers, stellingen en ladders ter beschikking staan en/of opgesteld zijn en na gereedkomen van het werk weer worden verwijderd;
    - brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit en de vereiste aan/afvoerleidingen, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling, en de levering van schakel-, beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur op de juiste plaats ter beschikking staan van AZ Benelux B.V.;
    - tijdens de duur van het werk, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van deze werklieden ter beschikking wordt gesteld aan AZ Benelux B.V.;
    - onderdelen van installatie(s), welke op het werk zijn vuil geworden of beschadigd, weer in goede staat worden gebracht, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door toedoen van ondergeschikten van AZ Benelux B.V. is opgetreden;
    - verlichting van de werkplaats zodanig is dat het installatie-/montagewerk op een veilige wijze doorgang kan vinden en i. tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, de handliewet (vergunningen), (ver)bouwvergunningen e.d.
  - Schade en kosten ontstaan doordat aan de in het vorige lid gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8. Keuring/inspectie**
  - Opdrachtgever zal de geleverde goederen (doen) keuren/inspecteren uiterlijk binnen 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel 7 onderscheidenlijk binnen uiterlijk 14 dagen na montage/installatie, indien dat is overeengekomen. Verstrijkt deze termijn zonder schriftelijke, gespecificeerde melding van gegronde klachten, dan wordt het product

geacht te zijn geaccepteerd. In de schriftelijke klacht dient factuur- en/of pakbonnummer te zijn vermeld.

2. Onverminderd de gehoudenheid van AZ Benelux B.V. tot nakoming van haar garantieverplichtingen sluit acceptatie volgens het vorige lid elke vordering van opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van AZ Benelux B.V. uit.
3. Dient keuring in opdracht van opdrachtgever plaats te vinden, dan is sprake van levering wanneer het te leveren, dan wel de belangrijkste onderdelen daarvan ter beproefing/keuring bij de desbetreffende fabrikant gereedstaan en is het risico voor opdrachtgever, ook al verzorgt AZ Benelux B.V. het transport.
4. Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van het geleverde product te staken en AZ Benelux B.V. alle door AZ Benelux B.V. voor het onderzoek naar de klacht gewenste medewerking te verlenen alsook om aan de instructies van AZ Benelux B.V. ten behoeve van het onderzoek te voldoen.
5. Concludeert AZ Benelux B.V. op grond van het onderzoek dat zij is tekortgeschoten, dan is AZ Benelux B.V. slechts gehouden tot zaaksvervangning of reparatie. De kosten van retournering (vrachtkosten), onderzoek, consult deskundigen, etc. komen dan voor rekening van AZ Benelux B.V.. Is AZ Benelux B.V. niet tekortgeschoten, dan komen die kosten voor rekening van opdrachtgever.
6. Niet-essentiële tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van de goederen niet of nauwelijks beïnvloeden, worden door AZ Benelux B.V. zo spoedig mogelijk verholpen en kunnen voor opdrachtgever geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.

### 9. Toleranties

1. Eventueel door opdrachtgever of namens hem aan AZ Benelux B.V. ter beschikking te stellen onderdelen, die op, in of aan het door AZ Benelux B.V. te vervaardigen goed moeten worden aangebracht, dienen AZ Benelux B.V. in de benodigde hoeveelheid tijdig, om niet en franco bij AZ Benelux B.V. te worden geleverd. AZ Benelux B.V. erkent geen enkele aansprakelijkheid voor de aldus aan AZ Benelux B.V. ter beschikking gestelde onderdelen of andere goederen, noch voor de kwaliteit en voor de goede toepasbaarheid daarvan en mag er zonder enig onderzoek van uitgaan dat deze onderdelen zonder meer in, op of aan het in opdracht te vervaardigen goed toepasbaar is.

### 10. Retourzendingen

1. Retourzendingen worden door AZ Benelux B.V. alleen aanvaard, indien:

- a. AZ Benelux B.V. voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd;
- b. de retourzendingen standaardproducten betreffen;
- c. de retourzendingen franco geschiedt, tenzij anders overeengekomen;
- d. de levering niet langer dan 6 weken terug heeft plaatsgevonden en
- f. de retour gezonden goederen nieuw en in ongebruikte staat zijn, in de originele verpakking zijn verpakt, alsmede de betreffende factuuren/ of pakbonnummers en retournummers worden vermeld.

2. AZ Benelux B.V. accepteert geen retourzendingen die niet aan deze voorschriften voldoen.

3. Alle door AZ Benelux B.V. in verband met de retourzending te maken kosten worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

4. Bij retourzending binnen 14 dagen na levering als bedoeld in de zin van artikel 7, crediteert AZ Benelux B.V. - na aftrek van inspectiekosten en eventuele opknapkosten. Bij retourzending (ook van niet standaardproducten) door een foutieve levering door AZ Benelux B.V. wordt 100% van het door Opdrachtgever eventueel betaalde bedrag gecrediteerd.

### 11. Risico en eigendomsvoorbehoud

1. Onmiddellijk na levering in de zin van artikel 7 draagt opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde goederen mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van AZ Benelux B.V. te wijten. Blijft opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim met afname van het product, dan is AZ Benelux B.V. gerechtigd de kosten van opslag van het product aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2. De eigendom van alle geleverde goederen en eventueel nog te leveren goederen gaat eerst op opdrachtgever over op het moment van volledige betaling door opdrachtgever aan AZ Benelux B.V. van al hetgeen opdrachtgever AZ Benelux B.V. uit hoofde van de tussen AZ Benelux B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst is verschuldigd, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van rente en kosten.

3. Zolang de eigendom van goederen niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Levert opdrachtgever de nog niet (geheel) betaalde goederen door, dan is opdrachtgever verplicht het eigendom voor te behouden en AZ Benelux B.V. op eerste verlangen alle vorderingen tot het nog verschuldigde bedrag aan AZ Benelux B.V. in stil pandrecht over te dragen.

4. Zolang de eigendom nog niet is overgegaan, is opdrachtgever verplicht geleverde goederen, zolang deze niet worden gebruikt, duidelijk kenbaar afgescheiden te houden van andere goederen.

5. AZ Benelux B.V. is in voorkomend geval, onder meer bij niet betaling van een opvorderbaar bedrag, opschorting van betaling, aanvraag van surseance, faillissement, ondercuratestelling, overlijden, liquidatie van zaken van opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd tot terugvordering van de geleverde, doch nog niet (geheel) betaalde goederen, onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd alle rechten om schadevergoeding te verlangen. Opdrachtgever dient AZ Benelux B.V. alle medewerking te verlenen teneinde AZ Benelux B.V. in staat te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de nog niet (geheel) betaalde goederen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

6. Voornoemde onder lid 1 t/m lid 5 opgenomen bepalingen laten de overige aan AZ Benelux B.V. toekomende rechten onverlet.

### 12. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling - zonder enige korting, aftrek of verrekening - te geschieden binnen 30 dagen na levering in contanten of door storting op een door AZ Benelux B.V. aan te wijzen giro- of bankrekening of door gegarandeerde giro- of bankcheques te haren kantore.

2. Betaalt opdrachtgever niet tijdig, dan wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft AZ Benelux B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever vanaf de vervaldatum rente over de verschuldigde hoofdsom in rekening te brengen naar een percentage van 1,3/4 % boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente en tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van haar vordering. Iedere betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door AZ Benelux B.V. gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

### 13. Garantie

1. AZ Benelux B.V. staat er voor in dat de door haar geleverde goederen gedurende 12 maanden na aflevering in de zin van artikel 7 naar behoren functioneren, voor zover de goederen door opdrachtgever worden gebruikt, behandeld en opgeslagen voor de bestemming die bij de bestelling is voorzien, alsmede conform de door AZ Benelux B.V. bijgeleverde instructies, (garantie)voorschriften en garantiebewijzen.

2. Wordt de in lid 1 genoemde instructies, (garantie)voorschriften en garantiebewijzen niet meegeleverd, dan is de opdrachtgever gehouden AZ Benelux B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Aan het ontbreken van in lid 1 genoemde stukken kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3. De onder lid 1 bedoelde garantie beperkt zich tot reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, een en ander steeds ter keuze van AZ Benelux B.V.. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals - doch niet uitsluitend - transportkosten, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van demontage en montage zijn voor rekening van opdrachtgever. Vervangt AZ Benelux B.V. ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/goederen, dan worden de vervangen onderdelen/goederen eigendom van AZ Benelux B.V..

4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. het ontwerp van de installatie en/of onderdelen daarvan alsmede alle andere gegevens/informatie;
- b. materiaal, zaken, werkwijzen en/of gebruiks- c.q. bedieningsvoorschriften welke niet van AZ Benelux B.V. afkomstig zijn;
- c. de niet-inachtneming van de voorschriften omtrent bediening, onderhoud en/of energietoever, dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- d. normale slijtage, alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
- e. het toepassen van de wettelijke voorschriften terzake veiligheid, aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- f. montage/installatie of reparatie door derden en/of opdrachtgever zelf en
- g. door AZ Benelux B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan AZ Benelux B.V. heeft verstrekt.

5. AZ Benelux B.V. geeft geen garantie op door haar uitgevoerde inspecties, gegeven adviezen/onderricht/begeleiding ter zake plaatsing en/of gebruik van de installatie en soortgelijke verrichtingen.

6. Voldoet opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet-tijdig aan enige contractuele verplichting, dan is AZ Benelux B.V. niet tot enige garantie gehouden. Tevens vervalt iedere aanspraak uit hoofde van garantie, indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AZ Benelux B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het geleverde product overgaat of doet overgaan.

7. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking van een gebrek, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk AZ Benelux B.V. te informeren, bij overschrijding van welke termijnen iedere aanspraak tegen AZ Benelux B.V. ter zake van het gebrek vervalt. Rechtsvorderingen te dien aanzien dienen uiterlijk binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

8. AZ Benelux B.V. geeft terzake van de door haar uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten alleen garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en wel voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de verplichting voor AZ Benelux B.V. bij ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk opnieuw te verrichten. In dat geval is de tweede volzin van lid 3 van overeenkomstige toepassing.

9. Mogelijke niet-nakoming door AZ Benelux B.V. van haar garantieverplichting(en), ontslaat opdrachtgever niet van haar contractuele verplichtingen.

### 14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van AZ Benelux B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 14 omschreven garantieverplichting.

2. Behoudens opzet of grove schuld en behoudens het bepaalde in het vorige lid, is alle aansprakelijkheid van AZ Benelux B.V. voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade- of milieuschade, zowel bij opdrachtgever, als bij derden, uitgesloten.

3. Indien en voor zover AZ Benelux B.V. op welke grond dan ook aansprakelijk is, is AZ Benelux B.V. in geen geval gehouden tot vergoeding van meer dan 35% van de contractsom met een maximum € 1.000.000,-- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

4. Verleent AZ Benelux B.V., zonder montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard dan ook, dan geschiedt dit voor rekening en risico van opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is verplicht AZ Benelux B.V. te vrijwaren onderscheidenlijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten en interesten, waarvoor de aansprakelijkheid van AZ Benelux B.V. in deze voorwaarden in relatie tot opdrachtgever is uitgesloten.

### 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van AZ Benelux B.V. onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhindert. In elke geval wordt onder overmacht begrepen: stakingen, bovenmatig (ziekte)verzuim van het personeel, ongevallen, brand, vloed, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen/productiemiddelen, transportmoeilijkheden, overheidshandelen/maatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingenteringen, natuurgeweld, rellen, oproer, (burger-) oorlog en oorlogsgevaar, bedrijfsstoringen bij (toe)leverancier(s), alsmede wanprestatie door de (toe)leverancier(s) waardoor AZ Benelux B.V. haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

2. Elke overmachtsituatie geeft AZ Benelux B.V. het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten.

3. Mocht de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duren, dan heeft zowel AZ Benelux B.V., als opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige vergoeding van enige schade.

4. AZ Benelux B.V. is gerechtigd betaling te verlangen voor de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsituatie omstandigheid is gebleken.

### 16. Tussentijdse beëindiging

1. Onverminderd al haar overige rechten, waaronder het recht op vergoeding van alle geleden of nog te lijden schade, en zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, heeft AZ Benelux B.V. het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien:

- a. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd c.q. verkregen, in liquidatie treedt, ten laste van haar beslag wordt gelegd, dan wel haar bedrijfsactiviteiten overdraagt of staakt;
- b. opdrachtgever om welke reden dan ook tekortschiet in de nakoming van een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met AZ Benelux B.V. gesloten overeenkomst;
- c. opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

2. Doet een gebeurtenis als bedoeld in lid 1 zich voor, dan zijn alle vorderingen van AZ Benelux B.V. op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar en is AZ Benelux B.V. gerechtigd reeds geleverde goederen terug te nemen.

### 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle met AZ Benelux B.V. gesloten overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG), van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met AZ Benelux B.V. gesloten overeenkomsten of deze voorwaarden worden uitsluitend beslecht onder Europees Recht.